

Overzicht beleidsdoelstellingen

Beleidsdoelstelling 1 Heist is een warme, goed werkende organisatie die bergen verzet voor haar burgers en medewerkers!

Heist-op-den-Berg wil een warme en goed georganiseerde gemeente zijn, waar inwoners op kunnen rekenen en medewerkers zich gewaardeerd voelen.

We blijven inzetten op het verhogen van de **efficiëntie en effectiviteit** van onze organisatie. We zetten in op innovatie, maar veranderen enkel wanneer dit een duidelijke meerwaarde heeft voor onze medewerkers, onze burgers of allebei. Versterken van de vaardigheden van medewerkers en burgers, zeker op **digitaal vlak** vinden we erg belangrijk. We willen als lokaal bestuur mee zijn met onze tijd. In dat kader investeren we in nieuwe technologieën, zetten we ook in op het gebruik van AI binnen onze organisatie en bekijken waar het opportuun is om onze dienstverlening verder te digitaliseren, maar bieden wel een digitaal alternatief aan voor burgers die digitaal niet/minder mee zijn. We willen iedereen meekrijgen in een snel veranderende wereld.

We zetten in op het verhogen van onze **klantgerichtheid** en op het kwalitatief en tijdig afleveren van onze producten. In dit kader leveren we de nodige inspanningen om meer data gedreven te werken zodat we accuraat de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen monitoren en bijsturen waar nodig. Daarnaast willen we onze dienstverlening zoveel als mogelijk toetsen aan en vormgeven op basis van onze eigen toegankelijkheidsprincipes zodat onze dienstverlening bruikbaar en **toegankelijk** is voor iedereen.

De komende jaren zien we een enorme stijging in het aantal vernieuwingen van identiteitsdocumenten en rijbewijzen. In dit kader hebben we ervoor gekozen om team Burgerzaken extra te bemannen om niet in te boeten op de kwaliteit van onze dienstverlening en een vlotte afhandeling, zonder al te lange wachttijden, te blijven garanderen.

Heldere communicatie speelt daarbij een belangrijke rol: informatie moet duidelijk, begrijpelijk en toegankelijk zijn, of het nu via 'Hallo Heist', sociale media, nieuwsbrieven of persoonlijk contact verloopt. Ook binnen de organisatie wordt sterk ingezet op vlotte communicatie, zodat iedereen goed geïnformeerd is en met elkaar verbonden blijft.

De **medewerkers** van het lokaal bestuur zijn het kloppend hart van de dienstverlening. Daarom wordt er volop geïnvesteerd in hun welzijn, opleiding en werkplezier. Projecten zoals 't Zal WELZIJN zetten in op mentaal, fysiek en sociaal welzijn. Ook jonge ouders, oudere werknemers en nieuwe medewerkers krijgen extra aandacht. Tegelijk wil Heist een **aantrekkelijke werkgever** zijn, met moderne arbeidsvoorwaarden, ruimte voor inspraak en een warme ontvangst voor wie komt solliciteren of starten.

Daarnaast maakt het bestuur werk van **duurzame en toekomstgerichte gebouwen**. Zo werken we verder aan de realisatie van een nieuw, centraal administratief centrum dat de dienstverlening voor burgers eenvoudiger en toegankelijker maakt. Bestaande gebouwen worden energiezuiniger, veiliger en beter onderhouden, met aandacht voor onder andere scholen, erfgoed, groenelementen enz....

Zo bouwen we samen aan een sterke organisatie, in dienst van alle Heistenaren.

Beleidsdoelstelling 2 Heist-op-den-Berg is een groene plattelandsgemeente die geeft om het klimaat!

Heist-op-den-Berg wil een groene plattelandsgemeente zijn waar duurzaamheid vanzelfsprekend is. Klimaatbewust handelen zit verankerd in ons denken, onze organisatie en onze leefomgeving. We bouwen aan een gemeente waar mensen met trots wonen, waar natuur en cultuur floreren, en waar lucht, water en bodem zuiver zijn – voor ons én toekomstige generaties. We streven naar een gezonde en veerkrachtige leefomgeving.

“Schoon Heist” staat centraal in ons beleid: we beperken restafval, zetten in op preventie, sorteren en recycleren, en zorgen actief voor een nette publieke ruimte. Netheid is geen doel op zich, maar een fundament voor leefkwaliteit.

Een **zuiver milieu** is de basis voor gezondheid, biodiversiteit en gemeenschapszin. We gaan verder dan netheid: we bewaken actief de kwaliteit van lucht, water en bodem via systematische onderzoek, analyse van vervuilende bronnen, sensibilisering en handhaving.

Duurzaamheid is structureel verankerd. Beleidsvorming, aankopen, personeelsbeleid en dienstverlening worden ecologisch, sociaal én economisch duurzaam benaderd. We streven ernaar om het goede voorbeeld in energie, mobiliteit en gebouwbeheer.

Mobiliteit en energie zijn speerpunten: we stimuleren duurzame verplaatsingen, zetten in op renovatie, hernieuwbare energie en efficiënt gebruik. We ondersteunen en informeren inwoners om ook zelf energiezuinig te leven.

Groen en biodiversiteit krijgen volop ruimte. We beschermen en versterken open ruimte, beschermen bestaande groenzones en stimuleren nieuw groen. We kiezen voor functioneel en ecologisch groen dat bijdraagt aan de sfeer, klimaatbestendigheid en het welzijn van mensen en natuur en stemmen het onderhoud hierop af. Zo worden kerkhoven - plaatsen van herinnering - natuurvriendelijk beheerd als plekken van rust en erfgoed.

Waterbeheer gebeurt met oog op klimaatadaptatie. We voorzien ruimte voor water in het landschap en de publieke ruimte. We ontharden strategisch, bufferen en hergebruiken hemelwater, en beheren onze grachten en waterlopen ecologisch. Samen met Pidpa en Aquafin verhogen we de rioleringsgraad, met aandacht voor volksgezondheid en waterkwaliteit.

Drinkwatergebruik wordt spaarzaam en bewust. We detecteren lekken, hergebruiken regenwater en sensibiliseren medewerkers en inwoners, zodat zuinig gebruik van water de norm wordt.

Dierenwelzijn is vanzelfsprekend: we zorgen voor ruimte en opvang, beschermen biodiversiteit, voorkomen overlast en zetten in op samenwerking tussen diensten en politie.

Samen maken we het verschil. Gemeentebestuur, inwoners, verenigingen en partners bouwen aan een groene, klimaatveilige en leefbare gemeente.

Beleidsdoelstelling 3 - Iedereen aan boord!

Activeren van kwetsbare groepen blijft een zeer belangrijke uitdaging, des te meer door de beperking van de werkloosheid in tijd waardoor het OCMW vanaf 2026 zal instaan voor het begeleiden en activeren van langdurig werklozen. Om deze stijging in dossiers leefloon en activering op te vangen, breiden we onze algemene sociale dienst uit met 1 voltijdse maatschappelijk werker.

Daarnaast blijven we inzetten op **preventie en kwalitatieve begeleiding** van de meest kwetsbare doelgroepen en willen we ons aanbod actief tot bij de burger brengen. In dit kader nemen we deel aan het Kempens Noodkoopfonds (waardoor we kwetsbare groepen financieel in staat stellen hun woning conform de huidige woonstandaard en regelgeving te maken), bouwen we een eigen dienst collectieve schuldenregeling uit, onderzoeken we de mogelijkheid om een eigen kruispunt geestelijke gezondheidszorg op te richten binnen eerstelijnszone Bonstato en zetten in op het meer inclusief maken van onze werkvloeren en dienstverlening.

We blijven inzetten op voldoende kinderopvangplaatsen. We nemen de regie van **kinderopvang** in handen door o.a. tijdig opportuniteitsadviezen af te leveren en de opvanginitiatieven via het LOK te ondersteunen. Ook onze eigen kinderopvang blijft kwalitatieve dienstverlening bieden. We onderzoeken de toekomstmogelijkheden van een optimale publieke groeps- en gezinsopvang. We zetten een decentrale BKO-werking op tijdens de vakantie.

Het (vernieuwde) **BOA**-decreet treedt definitief in werking vanaf 1 september 2026. Tegen die datum werken we een lokaal erkenningskader en de financiering uit. Ook de visie rond handhaving en toezicht staat tegen dan op punt. We zorgen voor een mooie samenwerking tussen buitenschoolse kinderopvang en activiteiten, die tegemoetkomt aan de noden van de gezinnen.

Daarnaast behalen we het label '**kindvriendelijke gemeente**'. We willen elk segment van dienstverlening zoveel mogelijk bekijken vanuit de visie op een kindvriendelijk Heist-op-den-Berg. Jeugdwelzijn groeit aan belang en wordt vanuit verschillende hoeken ondersteund zoals o.a. de werking van Overkop, de inzet van jeugdobbouwwerker(s) en een sterk jeugthuizenbeleid.

Ook andere groepen zoals senioren, anderstaligen en **kansengroepen** blijven we versterken door proactief, laagdrempelig en outreachend te werken. We zetten maximaal in op ontmoeting, participatie, gezinsondersteuning, integratie, diversiteit, welzijn en preventie. Samenwerking met verschillende partners en andere welzijns-actoren zoals de Zilveren Zwaan, staat voorop.

Tot slot staan onze twee gemeentelijke basisscholen gekend voor hun kwalitatief en toegankelijk **onderwijs**. Bovendien spelen zij een cruciale rol in de lokale gemeenschap en bevorderen ze de sociale cohesie tussen school, ouders en andere lokale organisaties. Als kers op de taart starten we met 'een denktank Onderwijs' om ons beter te organiseren in de toekomst rond (flankerend) onderwijsbeleid.

Beleidsdoelstelling 4 Een bruisend Heist-op-den-Berg, vol leven en beleven!

De gemeente blijft sterk inzetten op een **laagdrempelig, inclusief en kwaliteitsvol vrijetijdsbeleid** dat inwoners van alle leeftijden aanmoedigt om actief deel te nemen aan sport, cultuur en ontspanning. Toegankelijkheid, samenwerking en duurzaamheid vormen hierbij enkele kernprincipes.

Binnen de **sportsector** wordt verder geïnvesteerd in uitgeruste, energiezuinige en comfortabele binnen- en buitensportinfrastructuur. Deze legislatuur gaat er ondermeer extra aandacht naar de renovatie van het sportpark De Lichten, ondersteuning van voetbalclubs bij de aanleg van kunstgrasvelden, een paardensportzone aan de Dophei en verleiding van De Sporthal. Burgers worden via een gevarieerd aanbod gestimuleerd tot levenslang sporten, bewegen en spelen. Bijzondere aandacht gaat naar onze kinderen en jongeren. Op een geïntegreerde wijze werken we sectoroverschrijdend aan een **kind- en jongerenvriendelijk** Heist-op-den-Berg.

Op **cultureel vlak** willen we met een divers cultureel aanbod een breed publiek aanspreken. We investeren verder in het cultuurcentrum Zwaneberg zodat deze plek ook toekomstgericht kan bijdragen tot een kwalitatieve culturele dienstverlening. Daarnaast zoeken we naar bijkomende exposities en creëerruimte en ondersteunen we het culturele middenveld. Levenslang **leren** en sociale verbondenheid worden bevorderd via het Cursuscentrum en decentrale lokale partners. Onze academies blijven inzetten op hoogwaardig deeltijds kunstonderwijs. Het artistiek pedagogisch project wordt uitgevoerd waarin de focus ligt op de persoonlijke ontwikkeling van elke leerling. Daarnaast is de academie een cruciale partner in de verdere uitrol van het BOA-decreet, en blijven zij inzetten op hun decentrale werkingen. Zo komen verschillende sectoren zoals kinderopvang, vrijetijd, cultuur en onderwijs tot mogelijke samenwerkingen waardoor kinderen voldoende ontplooiingskansen en keuzevrijheid hebben op vlak van buitenschoolse activiteiten.

Op **toeristisch vlak** wil Heist meer beleving en uitstraling creëren met musea, evenementen, erfgoed en specifieke collecties die (her)leven. Erfgoed en archief worden verder geïnventariseerd, bewaard en zichtbaar gemaakt voor de inwoners.

Daarnaast versterkt de gemeente het **verenigingsleven en het vrijwilligerswerk** met ondersteuning op maat, aandacht voor waardering, werving en verdere professionalisering.

Tot slot bouwen we aan een **bib van de toekomst**, een fijne plek waar kennis, creativiteit, rust en ontmoeting centraal staan en zetten we in op een toegankelijke decentrale bib-dienstverlening voor de basisscholen en deelgemeenten.

Kortom, Heist-op-den-Berg streeft naar een **levendige, verbonden en toekomstgerichte vrijetijdsgemeente** waarin iedereen kan deelnemen, beleven en groeien.

Beleidsdoelstelling 5 In Heist-op-den-Berg wil iedereen graag wonen, werken en winkelen - want wille hemme alles!

We zetten in op **leefbare dorpen en buurten** waar het aangenaam wonen, leven en samenkomen is. In elke woonkern stimuleren we de aanwezigheid van **basisvoorzieningen**, zodat inwoners op een laagdrempelige manier toegang hebben tot essentiële diensten. We erkennen de waarde van **dorpsidentiteit** en versterken die eigenheid als basis voor gemeenschapsvorming en sociale cohesie.

Elke buurt beschikt over **toegankelijke publieke ruimte** waar ruimte is voor ontspanning, ontmoeting en spel. Deze plekken bevorderen de leefbaarheid en nodigen uit tot verbinding tussen bewoners. Daarnaast voorzien we in voldoende ruimte om te **bewegen, beleven en spelen**, voor alle leeftijden.

We werken aan **vlot bereikbare dorpen**, waar duurzame en toegankelijke mobiliteit centraal staat. Door het uitbouwen van een fijnmazig netwerk van **trage verbindingen** creëren we veilige, logische en aangename routes tussen woonwijken, scholen, publieke diensten en ontmoetingsplekken. De herkenbare inrichting en duidelijke signalisatie stimuleren het gebruik van deze netwerken.

Het centrum van Heist-op-den-Berg, en meer bepaald de **Bergstraat**, vormt het kloppend hart van de gemeente. Deze centrale winkerkern is levendig, goed bereikbaar en aantrekkelijk ingericht, met een gevarieerd aanbod dat jong en oud aanspreekt. We blijven investeren in dit kernwinkelgebied om het verder te versterken als **aantrekkingspool voor bewoners en bezoekers**.

Tegelijk nemen we maatregelen om **leegstand in het handelscentrum** actief aan te pakken. Via een gericht leegstandsbeleid brengen we panden opnieuw op de markt en zorgen we waar mogelijk voor herinvulling. Zo versterken we het economisch weefsel en verhogen we de levendigheid van het centrum.

Met gerichte **citymarketing** zetten we Heist-op-den-Berg op de kaart als aantrekkelijke bestemming voor inwoners, bezoekers en ondernemers. Een **kwaliteitsvol ingericht openbaar domein**, met aandacht voor esthetiek, groen en gebruikscomfort, draagt bij aan de beleving van het centrum.

Een dynamische lokale economie is essentieel voor een veerkrachtige gemeente. We geven daarom **impulsen aan ondernemerschap** en creëren voldoende en aangepaste ruimte voor economische activiteiten, steeds met oog voor **ruimtelijke kwaliteit**. We stimuleren **duurzaam woon-werkverkeer** en maken het aantrekkelijker om zich op een milieuvriendelijke manier naar en tussen werkplekken te verplaatsen.

We ondersteunen onze **lokale handelaars** met maatgerichte initiatieven die bijdragen aan een duurzame toekomst. Via **flankerende maatregelen** promoten we de lokale handel en horeca en verhogen we hun zichtbaarheid en aantrekkelijkheid voor klanten.

Beleidsdoelstelling 6 Zorgeloos en vlot onderweg in een veilig Heist-op-den-Berg!

Heist-op-den-Berg stimuleert duurzame en actieve verplaatsingen als volwaardig alternatief voor de wagen. We kiezen resoluut voor een mobiliteitsbeleid waarin stappen en trappen centraal staan. De gemeente wil voetgangers en fietsers een veilige, comfortabele en toegankelijke infrastructuur bieden, met bijzondere aandacht voor routes naar school, werk en vrijetijdsbesteding. We zetten in op een aantrekkelijke openbare ruimte die het STOP-principe (Stappen, Trappen, Openbaar vervoer, Personenwagens) hanteert als uitgangspunt.

Heist-op-den-Berg ambieert de ontwikkeling van een echte **wandel- en fietsgemeente**, waarbij functionele en recreatieve verplaatsingen maximaal ondersteund worden.

We versterken het aanbod en de kwaliteit van het openbaar vervoer. Om het gebruik van het openbaar vervoer te stimuleren, willen we investeren in een toegankelijk, betrouwbaar en klantgericht aanbod. Een betere afstemming op de mobiliteitsnoden van inwoners en bezoekers is essentieel om het openbaar vervoer uit te bouwen tot een écht alternatief voor de wagen.

Deelmobiliteit wordt actief gepromoot. De gemeente ziet gedeelde vervoersmiddelen als een efficiënt en duurzaam alternatief voor individueel autobezit. We stimuleren deelmobiliteit (zoals deelauto's en deelfietsen) om bij te dragen aan een modal shift, een vermindering van het aantal voertuigen op straat, een optimaler ruimtegebruik en een verbetering van de luchtkwaliteit.

Om de overstap naar elektrisch rijden te faciliteren, voorzien we **voldoende laadinfrastructuur**, zowel in het centrum als in de deekernen en op strategische locaties. We streven naar een slimme spreiding en toekomstgerichte uitrol, afgestemd op de groeiende vraag.

We zorgen ervoor dat het centrum, de deekernen en andere belangrijke locaties **goed bereikbaar** blijven voor alle vervoersmodi. Daarbij streven we naar een evenwicht tussen bereikbaarheid, verkeersveiligheid en leefbaarheid.

Ons **doordacht parkeerbeleid** voorziet enerzijds in voldoende parkeercapaciteit voor wie de auto nodig heeft, en anderzijds in stimulansen voor duurzame vervoerskeuzes. Zowel voor fiets als auto willen we de noodzakelijke, toegankelijke, veilige en logische parkeeroplossingen bieden.

We streven naar een veilige en vlotte verkeersdoorstroming. Een goed georganiseerde verkeerscirculatie en doordachte infrastructuurmaatregelen moeten zorgen voor een efficiënte doorstroming in de gemeente, met oog voor alle weggebruikers. Heldere communicatie en afstemming op de ruimtelijke context zijn hierbij cruciaal.

De **fiets-o-strade** vormt een belangrijke schakel in het gemeentelijke fietsnetwerk. We investeren in een veilige, goed onderhouden en comfortabele infrastructuur die het functioneel fietsgebruik bevordert. In samenwerking met partners, zoals de provincie, zorgen we voor een vlotte uitvoering en integratie in het bredere mobiliteitsnet.

Verkeersveiligheid staat centraal in het beleid. De gemeente zet in op een veilige inrichting van het openbaar domein, aangepast aan de noden van alle weggebruikers. We hanteren het principe "de vorm volgt de functie" en realiseren maatwerk per locatie.

Door in te zetten op infrastructuur, educatie en sensibilisering maken we van **schoolomgevingen** veilige en overzichtelijke zones. We willen kinderen op een zelfstandige en veilige manier naar school laten gaan en versterken het verkeersbewustzijn van alle betrokkenen.

De gemeente brengt **gevaarlijke verkeerspunten** systematisch in kaart en pakt deze gericht aan, met bijzondere aandacht voor kwetsbare weggebruikers zoals kinderen, ouderen, voetgangers en fietsers.

Via een **actieve handhaving van verkeersregels** streven we naar een verkeersklimaat waarin overtredingen niet worden getolereerd. Via samenwerking met de politie en opvolging van meldingen dragen we bij aan een veilige en ordentelijke verkeersomgeving.

Doorgaand verkeer wordt ontmoedigd in dorpskernen: we kiezen resoluut voor leefbare en veilige dorpskernen. Doorgaand verkeer wordt waar mogelijk afgeleid of afgeremd, zodat voetgangers, fietsers en bewoners er voorrang krijgen.

De realisatie van de **oostelijke rondweg** moet zorgen voor een betere ontsluiting van het vracht- en doorgaand verkeer. Zo ontlasten we het centrum en creëren we een aangename, veiligere leefomgeving.

De gemeente beschikt over een overkoepelend veiligheidsplan waarin prioriteiten en acties zijn opgenomen rond openbare orde, criminaliteitspreventie, jeugdveiligheid, ondermijning en noodplanning. Via structureel overleg, informatie-uitwisseling en gezamenlijke acties werken **gemeente en politie** aan een veilig en leefbaar Heist-op-den-Berg.

Heist-op-den-Berg streeft naar een gemeente waar iedereen zich **veilig** voelt. We investeren in de bescherming en ondersteuning van al onze inwoners, met bijzondere aandacht voor de jeugd.

We zorgen voor een optimale coördinatie en bereikbaarheid van onze hulpdiensten, zodat burgers in nood altijd kunnen rekenen op een tijdige en doeltreffende respons.

De openbare **verlichting** schijnt op maat van de omgeving, afgestemd op de functie van de weg en de nood aan veiligheid. Tegelijk beperken we energieverbruik, lichthinder en impact op natuur en klimaat.